

## 楽チェック LAN-PACK のトラブル・シューティング

### はじめに

以上

以下、当初問題なく稼働していた LAN-PACK がある日、「ホストに接続できません」等のメッセージが現れてしまうという点の解決策です。(他の PC では LAN-PACK は正常に起動する。)

### 1. 原因

これは OS 上でネットワークの情報が当該 PC で把握できないという事に起因しますが、稀に発生することがあります。

### 2. 対処

以下の通り、当初の設定したとおり、再設定を実行してください。

以下、次の通り選択します。

ネットワーク全体



楽チェックがインストールされているコンピュータを指定します。

( OSによっては「workgroup全体」が表示されることがあります。 )



フォルダを選択



「OK」を押す。

### 3. 上記での注意点

一度、ホストを設定した PC で再度設定しようとする、「ネットワーク全体」を表示させた時に、「**楽チェック**」というフォルダが表示することがあります。これはショートカットに過ぎず、実態のものではありません。これを指定すると、「BAK ファイルがありません」というメッセージが表示されますので、ご注意ください。